



Försäljnings- och leveransvillkor

Generellt gäller ABM-07.

Offert & Order

Det är köparens skyldighet att kontrollera så att offert och/eller ordererkännande överensstämmer med önskad specifikation på produkterna. Ifall köparen ej förstår förkortningar och/eller koder skall säljaren kontaktas så att dessa kan förklaras. Det är mycket viktigt att beställningsunderlagen är korrekta. Ändringar kan medföra extrakostnader. Vi reserverar oss för ev. tolkningsfel av handlingarna.

Avbeställning

Vid avbeställning efter mottaget ordererkännande debiteras hela beloppet exkl. emballage och frakt.

Utförande

Om inget annat överenskommits tillverkas våra dörrar enligt vårt standardutförande även om beställarens uppställningsritning eller förteckning anger annat detaljutförande. Undantag från denna regel framgår då av offert och/eller ordererkännandet.

Mottagningskontroll

Kontrollera att antal varor överensstämmer med beställning och order. Kontrollera att emballage och gods ej är skadat.

Transportskada

Vid transportskada skall detta omedelbart meddelas transportören och anmärkas på fraktsedel eller handskanner, samt meddela Hellbergs. OBS! Kvitteras fraktsedeln utan anmärkning så har mottagaren tagit över ansvaret.

Lagring

Alla varor skall lagras inomhus, där risken för kondens är minimal. Lagras helst i en uppvärmd lokal.

Modifiering

Typgodkännande eller CE-märkning gäller inte om produkten har modifierats. Vid förändringar av dörrens utförande kan Hellbergs ej garantera att produktens redovisade egenskaper bibehålls.



Hellbergs Door Company AB

www.hellbergs.se

Långgatan 63 | 464 33 Mellerud



Reklamation

Eventuell reklamation skall ske skriftligen inom skälig tid och inom garantitiden.

Om så inte sker ansvarar inte Hellbergs för felet.

Fel som märkts eller borde ha märkts när varan överlämnades till köparen skall reklameras inom en vecka från mottagandet och innan varan monteras. Inga returer eller reklamationsåtgärder får vidtas på egen hand utan skriftligt godkännande från Hellbergs.

Garanti

Ansvarstiden är tio år räknat från varans avlämnande och den inleds med en garantitid om fem år. Om varan är avsedd för en entreprenad som skall slutbesiktigas eller avlämnas på annat sätt räknas ansvarstiden och garantitiden från den dag då entreprenaden är godkänd. Ansvarstiden respektive garantitiden för en vara som levererats till en entreprenad löper dock ut senast elva respektive sex år efter varans avlämnande. Garantin gäller för produkter tillverkade av Hellbergs och för att garanti ska gälla förutsätts att produkten har monterats på rätt sätt samt att service och underhåll följs i enlighet med våra skötselinstruktioner och att detta finns dokumenterat i form av ett serviceprotokoll.

Hellbergs ansvarar ej för fel som beror på felaktigt montage, felaktigt handhavande, åverkan, ingrepp, felaktig skötsel eller onormal förslitning.

Tätningsslistor och svällister räknas som förbrukningsvara och ingår ej i vår garanti.

Beslag och tillbehör ej tillverkade av Hellbergs ingår ej i vår garanti, vi hänvisar till respektive beslagtillverkares garantivillkor. I övrigt hänvisas till allmänna bestämmelser för köp av varor till yrkesmässig byggverksamhet i enlighet med ABM-07, om inget annat framgår av vår offert/ordererkännande, med tillägg för Hellbergs särskilda försäljnings- och leveransvillkor.

Vid modifiering, åverkan och ingrepp gäller ej garanti och reklamationsrätt.

Eventuella reparationer ska utföras av Hellbergs, eller av entreprenör som Hellbergs anvisar, för att garantier ska fortsatt gälla.



Hellbergs Door Company AB

www.hellbergs.se

Långgatan 63 | 464 33 Mellerud